

Itä-Savon Vesi Oy:n henkilötietolain (523/1999) 10 §:n ja EU:n yleisen tietosuojasetuksen (2016/679) (GDPR) mukainen tietosuojaseloste.

1. Yleistä

Itä-Savon Vesi Oy (jäljempänä ”Yhtiö”) on sitoutunut huolehtimaan sen hallussa olevien henkilötietojen luottamuksellisuudesta ja tietosuojasta. Tämä tietosuojaseloste soveltuu henkilötietoihin, joita keräämme asiakasrekisteriimme (jäljempänä ”Rekisteri”) liittyen. Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan keräämiämme henkilötietoja ja niiden käsittelyä. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä antaa yhteyshenkilömme Reetta-Kaisa Pelkonen, sähköposti: rk.pelkonen@itasavonvesi.fi

Voimme päivittää tätä tietosuojaselostetta aika ajoin esimerkiksi lainsäädännön muuttuessa. Pyrimme parhaan kykymme mukaan ilmoittamaan teille mahdollisista muutoksista ja niiden vaikutuksista hyvissä ajoin etukäteen. Kehotammekin teitä tarkastamaan tämän tietosuojaselosteen aina saatuanne tiedon sitä koskevista muutoksista. Tämä tietosuojaseloste on viimeksi päivitetty 19.6.2018.

2. Rekisterinpitäjä

Nimi: Itä-Savon Vesi Oy

Osoite: Kerimäentie 1 B

58200 KERIMÄKI

Puhelin: 0400 188 401

Y-tunnus: 2126014-3

Yhtiön tietosuojavastaava:

Reetta-Kaisa Pelkonen, p. 0400 188 401, rk.pelkonen@itasavonvesi.fi /

ma – ke 8.00 – 15.30

3. Kenen henkilötietoja keräämme?

Käsitlemme Rekisterissä asiakkaidemme tietoja, jotka saamme kiinteistön/asunnon omistajalta tai vuokraajalta. Käsitlemme myös yritysasiakkaiden edustajien henkilötietoja.

4. Minkä tyyppisiä henkilötietoja keräämme?

Käsitlemme Rekisterissä seuraavia asiakkaitamme koskevia henkilötietoja:

- nimi, osoitetiedot, puhelinnumero, sähköpostiosoite, henkilötunnus;
- yritysasiakkaiden yhteyshenkilöiden osalta edustamanne yritys, asema yrityksessä, sähköpostiosoite ja puhelinnumero;
- Lisäksi Rekisterissä käsitellään tapauskohtaisesti seuraavia asiakkaaseen liitettäviä tietoja: vanhat liittymismaksunperusteet, vesimittari- ja tonttihoitotiedot, liittymismaksut, vedenkulutustiedot, kiinteistötiedot, laskutustiedot sekä muita vastaavia asiakkuuden hoitamisen ja ylläpitämisen kannalta tarvittavia tietoja.

5. Mistä lähteistä henkilötietoja kerätään?

Saamme rekisteriin kuuluvia henkilötietoja seuraavasti lähteistä: ensisijaisesti rekisteröidyiltä itseltään (esim. liittymissopimuksen solmimisen yhteydessä, mittarinlukukortista ja verkkosivujen kautta tehdystä mittarinlukuilmoituksesta saaduista tiedoista, yhteydenottopyynnöistä) ja edustamanne yrityksen ja Yhtiömme välisistä asiakassopimuksista. Lisäksi saamme tietoja asiakkaistamme väestörekisterikeskuksesta sekä muilta asiakassuhteen hoitamiseen liittyviltä yhteistyökumppaneilta tai palveluista (esim. kiinteistö- ja rakennusrekisteri, maistraatti).

6. Henkilötietojen käsittelyn peruste, käyttötarkoitukset ja vaikutukset

Henkilötietojen käsittelyn peruste on tapauksesta riippuen alla mainittuihin käyttötarkoituksiimme perustuva sopimussuhde Yhtiömme ja sopimuksen täytäntöönpano sekä lakimääräinen velvoite hoitaa Savonlinnan kaupungin Kerimäen alueen vesi- ja viemärilaitostoimintaa lakien (vesihuoltolaki) ja viranomais määräysten mukaisesti.

Emme jatkokäsitle henkilötietoja muihin kuin tässä selosteessa todettuihin tarkoituksiin.

7. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset ja siirrot kolmansille osapuolille

Voimme siirtää henkilötietojanne yhteistyökumppaneillemme ja alihankkijoillemme silloin, kun niitä tarvitaan esimerkiksi kunnossapito- ja asennustehtäviin, laskutukseen ja kirjanpitoon, tietoliikennejärjestelmien kehittämiseen, tiedottamiseen mm. poikkeusoloissa jne...

Tällä hetkellä yhteistyökumppaneita ja alihankkijoitamme ovat:

IMU- JA PESUAUTOPALVELUT

ImuPalvelu Luukkainen Ky

Lassila & Tikanoja Oyj

Punkaharjun kuljetus Muhonen Oy

LVI-PALVELUT

Elvil Oy

LVIS Pesoset Oy

Oy YXON Ab

KIINTEISTÖHUOLTOPALVELUT

Kerimäen Kiinteistöpalvelu Oy

SÄHKÖASENNUSPALVELUT

Sähköliike Sioma Oy

MAANSIIRTOPALVELUT

Kaivu ja kuormaus Keijo Värtinen

Maansiirto ja Raivaus K. Räsänen Oy

TILITOIMISTO-, TIETOLIIKENNE- JA OHJELMISTOPALVELUT

CGI Suomi Oy, asiakastietojärjestelmät

IT-JT Oy, laskutus ja tietoliikennepalvelut

KeyPro Oy, verkostonhallintaohjelmat

Punkaharjun Tilitoimisto Oy

Yhteistyökumppanimme ja alihankkijamme voivat käsitellä henkilötietojanne vain lukuunne suoritettavia asiakassuhteen hoitamiseen tai ylläpitoon liittyviä tehtäviä varten. Varmistamme aina, että yhteistyökumppanimme eivät käsittele siirrettäviä henkilötietoja mitään muita tarkoituksia varten.

Meidän voi myös olla tarpeen jakaa henkilötietojanne toimivaltaisten viranomaisten kanssa henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön mukaisesti.

8. Henkilötietojanne siirrot EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Me emme siirrä henkilötietojanne Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

9. Henkilötietojen säilyttämisen periaatteet

Kiinteistön vesihuoltopalveluiden käyttöön liittyviä tietoja säilytetään kunnes vesihuoltopalveluiden tarve kiinteistöllä lakkaa kokonaan.

Huomioitahan, että henkilötietojanne voidaan joutua säilyttämään myös tätä kauemmin, mikäli sovellettava lainsäädäntö tai meitä sitovat sopimusvelvoitteet kolmansia osapuolia kohtaan edellyttävät pidempää säilytysaikaa.

10. Rekisteröidyn henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Teillä on oikeus soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti milloin tahansa:

- saada tieto henkilötietojenne käsittelystä;
- saada pääsy omiin tietoihin ja tarkastaa teitä koskevat käsittelemämme henkilötiedot;
- vaatia epätarkan ja virheellisen henkilötiedon oikaisua ja tietojen täydentämistä;
- vaatia henkilötietojenne poistamista;
- vastustaa henkilötietojenne käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella siltä osin kuin henkilötietojenne käsittelyperusteena on oikeutettu etumme;
- saada henkilötietonne koneluettavassa muodossa ja siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle edellyttäen, että olette itse toimittaneet

kyseiset henkilötiedot meille, käsittelemme kyseisiä henkilötietoja sopimuksen perusteella ja käsittely suoritetaan automaattisesti; ja

- vaatia henkilötietojenne käsittelyn rajoittamista.

Teidän tulee esittää yllä mainitun oikeuden toteuttamista koskeva pyyntönne meille tämän tietosuojaselosteen Yhteydenotot – kohdan (13) mukaisesti. Voimme pyytää teitä tarkentamaan pyyntöanne kirjallisesti ja varmentamaan henkilöllisyyttenne ennen pyynnön käsittelemistä. Voimme kieltäytyä pyyntönne toteuttamisesta sovellettavassa laissa säädetyllä perusteella.

Teillä on myös aina oikeus tehdä valitus asianomaiselle valvontaviranomaiselle taikka sen EU:n jäsenvaltion valvontaviranomaiselle, jossa asuinpaikkanne tai työpaikkanne sijaitsee, mikäli katsotte, että emme ole käsitelleet henkilötietojanne soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

11. Rekisterin suojauksen periaatteet

Kunnioitamme henkilötietojenne luottamuksellisuutta. Manuaalista aineistoa säilytetään lukitussa tilassa, jonne on pääsy vain nimetyillä henkilöillä. Digitaalisesti käsiteltävät henkilötiedot on suojattu ja tallennettu tietoturvallisesti käyttämiimme tietojärjestelmiin, joihin on rajattu pääsy vain sellaisilla henkilöillä, jotka tarvitsevat kyseisiä tietoja työtehtäviensä hoitamiseksi. Kyseisillä henkilöillä on käytössään henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasanat. Tietojärjestelmien tietoturvallisuutta pidetään ajantasalla, tietojärjestelmän tuottaja huolehtii tietoturvallisuuden testaamisen.

12 Tietoa evästeistä

“Eväste” on yleisesti käytetty pieni tekstitiedosto, jonka internetselain tallentaa tietokoneelle tai muulle päätelaitteelle, kun sillä vierailaan evästeitä käyttävillä verkkosivulla. Selain lähettää tiedon vierailusta takaisin verkkosivulle, kun siellä vierailaan uudestaan.

Kukin eväste on erikseen asetettu kullekin päätelaitteelle ja evästeitä voi lukea ainoastaan sillä palvelimella, jolla eväste on asetettu. Koska eväste on sidottu selaimeen, eikä lähtökohtaisesti ole jaettavissa eri selainten tai laitteiden välillä (ellei jokin selain, lisäosa tai muu sovellus erikseen mahdollista tätä), evästeiden hallinnoimiseksi tekemät valintanne soveltuvat lähtökohtaisesti vain kyseiseen yksittäiseen selaimeen. Eväste ei voi ajaa ohjelmistoja, eikä sitä voida käyttää virusten tai muun haitallisen koodin toimittamiseen, eikä vahingoittamaan päätelaitettanne tai tiedostojanne. Yksittäistä käyttäjää ei voida tunnistaa pelkästään evästeen tai vastaavien teknologioiden käytön kautta.

Itä-Savon Vesi Oy ei käytä verkkosivuillaan tällä hetkellä evästeitä.

13 Yhteydenotot

Kaikki yllä mainittujen oikeuksien käyttämistä koskevat pyynnöt ja kysymykset tästä tietosuojaselosteesta sekä muut yhteydenotot tulee tehdä sähköpostitse Yhtiömme tietosuojavastaavan osoitteeseen rk.pelkonen@itasavonvesi.fi. Tarvittaessa voitte myös ottaa yhteyttä verkkosivustomme yhteystiedotosiossa näkyviin puhelinnumeroihin. Voitte myös asioida henkilökohtaisesti toimipisteessämme tai olla meihin yhteydessä kirjallisesti alla olevaan osoitteeseen:

Itä-Savon Vesi Oy

Reetta-Kaisa Pelkonen

Kerimäentie 1 B

58200 KERIMÄKI

Toimistoaiika: maanantaista – keskiviikkoon klo 8.00 – 15.30